

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ZODL DESIGN Artur Zodl und Elke Zodl GbR (im Folgenden ZODL DESIGN genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt ZODL DESIGN nicht an, es sei denn, das ZODL DESIGN hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Für gewerbliche Kunden gelten gesonderte Geschäftsbedingungen.

Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Angebote jeglicher Art sind stets freibleibend und unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich und schriftlich als Festofferten von ZODL DESIGN bezeichnet sind. Sie gelten solange der Vorrat reicht. Wir behalten uns das Recht vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit eine gleichwertige Ware zu liefern. Sie werden dann sofort informiert. Alle Aufträge gelten erst dann als verbindlich angenommen, wenn sie schriftlich oder durch Lieferung mit Rechnungserteilung bestätigt werden.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellung abschicken“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ZODL DESIGN Artur Zodl und Elke Zodl GbR
Inhaber: Artur Zodl und Elke Zodl
Boschstrasse 5, 76185 Karlsruhe
info@zodl-design.de
Fax: 0721 / 757944

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Waren, die für den Kunden nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden. Dazu zählen Meterware, Sonderlängen und Sonderanfertigungen.

Versand- und Lieferung

ZODL DESIGN ist stets bemüht, angegebene Liefertermine einzuhalten. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb 2-7 Werktagen, bei Sonderanfertigungen mit Optionen bis zu 14 Werktagen. Der Versand erfolgt auf Rechnung des Kunden, soweit nicht anders vereinbart ist. Die Versandart und der Beförderer werden durch ZODL DESIGN bestimmt.

Bei Verzögerungen werden Sie per E-Mail über den ungefähren Liefertermin benachrichtigt.

1. Lieferung innerhalb Deutschland: Der innerdeutsche Versand richtet sich nach dem Versandgewicht welches bei der Bestellung ermittelt wird.
2. Lieferung ins Ausland innerhalb EU: Die Versandkosten für den Versand innerhalb der Europäischen Union richtet sich nach dem Zielland und werden bei der Bestellung ermittelt. Eventuell anfallende Zölle zählen zu den Versandkosten und sind vom Kunden zu tragen.
3. Lieferung ins Ausland außerhalb EU: ZODL DESIGN liefert auch an Zieladressen außerhalb der Europäischen Union.

Retouren

Wenn Ihnen ein Produkt nicht gefällt oder es trotz unserer sorgfältigen Verpackung beschädigt angekommen sein sollte, können Sie das Produkt innerhalb der Widerrufsfrist zurücksenden. Rufen Sie uns vorher an oder kontaktieren Sie uns per Brief, Fax oder E-Mail.

Nach Eingang der zurückgesandten Ware, werden diese auf Ihren Zustand geprüft. Gibt es keine Beanstandungen, erstellen wir eine Gutschrift zuzüglich der Rücksendekosten, sofern der Warenwert der Rücksendung 40,00 EUR übersteigt. Wird die Ware unfrei zurückgesendet werden im Fall der Kostenübernahme (Warenwert über 40,00 EUR) jedoch nur 6,90 EUR der Rücksendekosten übernommen. Die Differenz zum Unfreibetrag bringen wir in der Gutschrift zum Abzug. Liegt der Warenwert bei einer unfreien Rücksendung unter 40,00 EUR ziehen wir von der Gutschrift die gesamten Unfreikosten ab.

Vereinbarung über die Beschaffenheit

Die dem Vertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Artikelbilder dienen zur Veranschaulichung von Produkten bzw. Produktgruppen und sind daher nur Beispiele, maßgebend sind die Artikelbeschreibungen.

Preise, Fälligkeit und Zahlung

Für den Endverbraucher erfolgt die Berechnung der Preise, wenn nichts anderes vereinbart ist, zu den am Tage der Bestellung gültigen Preisen. Alle Preise verstehen sich zzgl. der am Tage der Bestellung gültigen gesetzlichen MwSt. Beim Versand ins Ausland innerhalb der EU wird die MwSt. bei der Bestellung nicht berechnet, sofern der Besteller eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angibt. Die Rechnungen von ZODL DESIGN sind ohne Abzug sofort fällig. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag dem Bankkonto von ZODL DESIGN gutgeschrieben worden ist.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Auswahl:

1. **Vorkasse:** Der Kunde überweist im Voraus per Überweisung, Online-Überweisung oder Einzahlung direkt auf unser Konto. Bitte beachten: Der Kunde muss eventuelle anfallende Bankgebühren übernehmen, damit der volle Betrag bei ZODL DESIGN gebucht werden kann.
2. **PayPal:** Der Besteller verfügt über ein PayPal-Konto und überweist den Rechnungsbetrag mit den Kreditkarten VISA, Euro/Master, Diners Club, AMEX. Weitere Information zu PayPal findet der Besteller unter <http://www.paypal.de/>
3. **Nachnahme:** Der Besteller bezahlt in bar bei Anlieferung der Ware. Für jede innerdeutsche Nachnahmesendung wird eine Nachnahmegebühr in Höhe von 10,00 EUR zzgl. MwSt. Als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet.
4. **Barzahlung:** Der Kunde holt die Ware bei uns in Karlsruhe ab und zahlt die Ware bar bei Abholung.

Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung erfolgt nach gesetzlichen Bestimmungen. Dem Kunden obliegt die Prüfungs- und Untersuchungspflicht. Für Schäden durch ungeprüft weitergegebene Waren haftet ZODL DESIGN nicht, ebenso nicht für die Eignung der gelieferten Ware für die vom Kunden in Aussicht genommenen Zwecke und auch nicht für Schäden, die durch die Verarbeitung und Verwendung der Waren entstehen könnten. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre. ZODL DESIGN beschränkt in den gesetzlich zulässigen Fällen die Haftung auf den Liefergegenstand selbst und haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet ZODL DESIGN nicht für entgangene Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Wirksamkeit der Vertragsbestimmungen

Durch Ungültigkeit einer oder mehreren Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Gültigkeit der übrigen nicht berührt.

Anzuwendendes Recht

Für die gesamten Geschäftsbeziehungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Betreiberinformationen:

ZODL DESIGN, Artur Zodl und Elke Zodl GbR
Boschstrasse 5, 76185 Karlsruhe Telefon: 0721-757955,
Telefax: 0721-757944, E-Mail: info@zodl-design.de
Inhaber: Artur Zodl und Elke Zodl
Finanzamt Karlsruhe-Stadt
UStId-Nummer: DE143616269